



HANDLEIDING

EEN LEVERING CORRIGEREN BIJ SIGNALLEN

Signalen opzoeken en corrigeren via het Selfservice Werkgevers Portaal

Februari 2023

OVER DEZE HANDLEIDING

U leest in deze handleiding hoe u binnen het SWP signalen raadpleegt en op basis hiervan een correctielevering aanmaakt.

U heeft toegang tot het tabblad 'signalen' en 'leveringen' als:

1. U inlogt met de eHerkenning dienst 'pensioenaangifte';
2. U gemachtigd bent voor de rol 'personeels- en salarisadministratie'

Deze handleiding is bestemd voor:

1. werkgevers die zelf hun personeels- en salarisadministratie verzorgen;
2. administratiekantoren die door een werkgever zijn gemachtigd voor de personeels- en salarisadministratie.

Tip!

Regelt u de pensioenaangifte via uw salarispakket? Zoek dan de signalen op via het SWP en voer de correcties door in uw salarispakket. Als u toch handmatig via het SWP wilt corrigeren, pas dan ook altijd de wijziging toe in uw salarispakket. Zo zorgt u dat u de volgende periode alles op orde heeft en het signaal niet opnieuw ontstaat bij een volgende levering.

INLOGGEN OP SELFERVICE WERKGEVERS PORTAAL (SWP)

U logt in met uw persoonlijke inloggegevens.

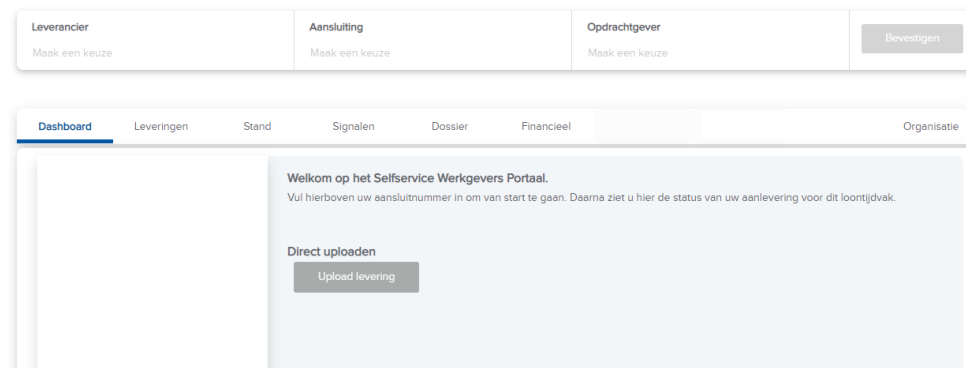
U gaat naar <https://pensioenaangifte.apg.nl/> en logt in met eHerkenning. Klik hier op 'Inloggen'.



U komt op uw persoonlijke pagina

U bent nu op uw persoonlijke pagina in SWP. Bovenaan de pagina ziet u verschillende tabbladen. Het tabblad Dashboard is reeds geopend.

Als u maar voor één aansluiting aanlevert ziet u hier al direct alle details. Anders kiest u de juiste aansluiting via het blok bovenaan de pagina. Selecteer hier de juiste aansluiting en bevestig deze.



UW SIGNALLEN BEKIJKEN

Zoekt u signalen in een specifiek loontijdvak? Bekijk de signalen dan via het tabblad 'Dashboard'.

Kies aan de linkerkant van het scherm het juiste loontijdvak. Bekijk de openstaande signalen via de buttons 'verwerkbare fout', 'onverwerkbaar fout' of 'ontbrekend'.

Bekijk onze handleiding voor het Dashboard voor meer uitleg over dit tabblad.

Voor een overzicht van alle openstaande signalen kiest u in het hoofdmenu het tabblad 'Signalen'

U ziet hier een overzicht van alle signalen.

Voer één of meerdere zoekcriteria in om te beginnen met zoeken. U ziet onder de filters, in blauw, welke filters u heeft toegepast. Kunt u een signaal niet vinden? Verwijder dan alle toegepaste filters door op het kruisje te klikken.

Bevat uw levering onverwerkbaar fouten? Zorg dan dat u niet alleen zoekt op de status 'gesignaleerd' maar ook 'gemeld aan leverancier'.

Selecteer een loontijdvak:

- November 2021 (202111) Nog niet aangeleverd
- Oktober 2021 (202110) Nog niet aangeleverd
- September 2021 (202109) Nog niet aangeleverd

Status van uw aangifte voor loontijdvak 202012 (01-12-2020 - 31-12-2020) [ververs gegevens](#)

1. Start loontijdvak 2. Levering ontvangen 3. Levering beoordeeld 4. Loontijdvak compleet

Upload levering [toon details](#)

Uw gegevens zijn verwerkt. Er staan nog signalen open, los deze signalen op.
Kies hieronder 'verwerkbare fout'. Dan ziet u direct voor welke werknemers er nog een of meerdere signalen open staan. Corrigeer de gegevens en lever opnieuw aan via uw salarispakket. Of corrigeer via ons portaal en stuur de juiste gegevens alsnog in.

| | | | |
|---------------|------------------|--------------------|------------|
| Goed verwerkt | Verwerkbare fout | Onverwerkbaar fout | Ontbrekend |
| 0 | 3 | 0 | 0 |

Signaalcode: Alle Aard: Alle Status: Gesignaleerd

Datumbereik: Alle Loontijdvak: Alle nee Technische fouten

Status: Gesignaleerd X

Ververs Download Signalen 1 t/m 10 van 11 signalen Toon 10 signalen per pagina

| Signaal | Loontijdv. | Personeelsnummer | Naam | BSN | Aard | Status |
|--------------------------------|------------|------------------|------------|------------|------------------|--------------|
| + 164 - Premie is niet correct | 202108 | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | Verwerkbare fout | Gesignaleerd |
| + 164 - Premie is niet correct | 202108 | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | Verwerkbare fout | Gesignaleerd |
| + 164 - Premie is niet correct | 202108 | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | Verwerkbare fout | Gesignaleerd |
| + 164 - Premie is niet correct | 202108 | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | Verwerkbare fout | Gesignaleerd |
| + 164 - Premie is niet correct | 202108 | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | Verwerkbare fout | Gesignaleerd |

DE DETAILS VAN SIGNALLEN BEKIJKEN

Een signaal bekijken

Klik op het signaal om de details uit te klappen. U ziet hier de omschrijving en eventuele oplosinstructie.

Als u het signaal weer in wilt klappen klikt u op het blauwe ‘-’ knopje.

333 - Loontijdvak ontbreekt 202111 Onverwerkbare fout Gemeld aan leverancier

333 - Loontijdvak ontbreekt

Omschrijving: Bij inkomstenverhouding met datum aanvang 01-08-2021 van aansluiting van opdrachtgever ontbreekt het loontijdvak met aanvangsdatum 01-11-2021

Oplosinstructie: Het tijdvak van dit signaal ontbreekt terwijl deze wel wordt verwacht op basis van het doorlopende dienstverband. Lever dus alsnog het tijdvak aan, ook als deze tussen twee tijdvakken in ligt. Als het klopt dat het tijdvak niet bestaat dan kan het ook mogelijk zijn dat de begin- of einddatum van de inkomstenverhouding aangepast moet worden.

Aansluiting:

Tijdstip gesignaleerd: 5-10-2021 12:37:27

[Levering](#) [Stand](#)

Bekijk de aard van het signaal

U ziet op het tabblad ‘Signalen’ ook de aard van het signaal. U corrigeert via uw salarispakket of via het SWP.

1. Het signaal is **‘onwaarschijnlijk’**. Er is sprake van een afwijking. We kunnen niet zelf vaststellen of de gegevens kloppen of niet. Kijk dus zelf de gegevens na. Kloppen ze, dan hoeft u verder geen actie te ondernemen. Blijken de gegevens fout, dan corrigeert u.
2. Het signaal is **‘verwerkbaar’**. De gegevens zijn verwerkbaar, maar er is nog een correctie nodig.
3. Het signaal is **‘onverwerkbaar’**. Hierdoor zijn de gegevens niet verwerkbaar.

| Signaal | Loontijdv. | Personeelsnummer | Naam | BSN | Aard | Status |
|--------------------------------|------------|------------------|------|-----|--------------------|------------------------|
| + 333 - Loontijdvak ontbreekt | 202109 | | | | Onverwerkbare fout | Gemeld aan leverancier |
| + 333 - Loontijdvak ontbreekt | 202109 | | | | Onverwerkbare fout | Gemeld aan leverancier |
| + 333 - Loontijdvak ontbreekt | 202109 | | | | Onverwerkbare fout | Gemeld aan leverancier |
| + 333 - Loontijdvak ontbreekt | 202109 | | | | Onverwerkbare fout | Gemeld aan leverancier |
| + 333 - Loontijdvak ontbreekt | 202109 | | | | Onverwerkbare fout | Gemeld aan leverancier |
| + 333 - Loontijdvak ontbreekt | 202109 | | | | Onverwerkbare fout | Gemeld aan leverancier |
| + 333 - Loontijdvak ontbreekt | 202109 | | | | Onverwerkbare fout | Gemeld aan leverancier |
| + 164 - Premie is niet correct | 202108 | | | | Verwerkbare fout | Gesignaleerd |
| + 164 - Premie is niet correct | 202108 | | | | Verwerkbare fout | Gesignaleerd |
| + 164 - Premie is niet correct | 202108 | | | | Verwerkbare fout | Gesignaleerd |

VERVOLGACTIE ONDERNEMEN – CORRIGEREN VIA SWP

Het corrigeren start u op vanuit het tabblad waar u aan het werk bent. U heeft meerdere opties. U kunt corrigeren via het tabblad 'Dashboard', 'Stand' of via het tabblad 'Leveringen'.

- Corrigeer via het tabblad 'Stand' als uw levering verwerkbaar was en u alleen de niet correcte inkomstenverhouding(en) opnieuw wilt aanleveren.
- Corrigeer via het tabblad 'Leveringen' als uw levering onverwerkbaar was. U ziet dit op het tabblad 'Leveringen'. In dit geval levert u namelijk alle inkomstenverhouding(en) uit deze levering opnieuw aan.
- Corrigeren via het 'Dashboard'? Gebruik dan onze handleiding speciaal voor het dashboard.

Wilt u meerdere signalen corrigeren? Dan doorloopt u de stappen op de volgende pagina's voor ieder dienstverband.

Levert u aan via uw salarispakket? U kunt corrigeren via het SWP. Let er dan wel op dat u de correctie óók in uw salarispakket doorvoert. Anders ontstaat het signaal opnieuw bij de volgende levering.

VERVOLGACTIE ONDERNEMEN – CORRIGEREN VIA STAND

Zoek de inkomstenverhouding met fouten op

Via ‘Signalen’ heeft u gezien welke dienstverbanden tot signalen hebben geleid. U kunt via het tabblad ‘Stand’ nu dit dienstverband opzoeken. Klik nu op het dienstverband in de resultaten om details weer te geven.

| Personneelsnummer | BSN | Naam | Aansluiting | Aanvang | Einde | Aard |
|-------------------|------------|------------|-------------|------------|-------|------|
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 01-08-2021 | | WN |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 01-08-2021 | | WN |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 01-08-2021 | | WN |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 01-08-2021 | | WN |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 01-08-2021 | | WN |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 01-08-2021 | | WN |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 01-08-2021 | | WN |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 01-08-2021 | | WN |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 01-08-2021 | | WN |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 01-08-2021 | | WN |

Start de correctielevering

Klik in de uitgeklapte details op ‘correctielevering’.

| Personneelsnummer | BSN | Naam | Aansluiting | Aanvang | Einde | Aard |
|-------------------|------------|------------|-------------|------------|-------|------|
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | 01-08-2021 | | WN |

| | | | |
|----------------------|--------------------------------|------------------------|----------------|
| Aansluiting: | [Redacted] | Opdrachtgever: | [Redacted] |
| Inkomstenverhouding: | [Redacted] (Actieve werknemer) | Signalen (totaal IKV): | 1 Doorgeleverd |
| Looptijd: | 01-08-2021 t/m heden | Persoon: | [Redacted] |
| Incassoleutel: | [Redacted] | Geboortedatum: | [Redacted] |

Buttons: Details, Signalen, **Correctielevering**, Status doorlevering, Leveringen inkomstenverhouding

Kies de periode(s) die u wilt corrigeren

Klik daarna op 'maak correctielevering'.

De levering bewerken

Als u al een levering aan het bewerken was, voegen wij de gegevens automatisch toe aan die levering. Anders maken wij een nieuwe levering aan. Klik op 'ja' om direct naar de levering te gaan.

Volg nu deze handleiding vanaf pagina 11.

corrigeer gegevens dienstverband ✕

Er wordt nu een correctielevering aangemaakt voor het geselecteerde dienstverband. We helpen u graag stap voor stap.

Via de knop "Maak correctielevering" maakt u de levering aan. Hieronder maakt u een keuze welke tijdvakken u wenst te corrigeren.

Na het aanmaken van de levering past u de gegevens aan. Stuur de correctielevering in om de wijzigingen daadwerkelijk te verwerken in onze administratie.

Kies de loontijdvakken waarvoor u gegevens wilt wijzigen

Dit is alleen nodig als uw wijziging over specifieke loontijdvakken gaat. Als uw wijziging over de algemene gegevens van het dienstverband gaat, zoals persoonsgegevens, de looptijd of het aanvullen of intrekken van periodes is dit niet nodig.

Aanvang:

T/m:

Vraag ✕

Wij hebben de gegevens toegevoegd aan een levering die u al aan het bewerken was. Of er is een nieuwe levering aangemaakt. Wilt u de levering met de geselecteerde gegevens nu openen?

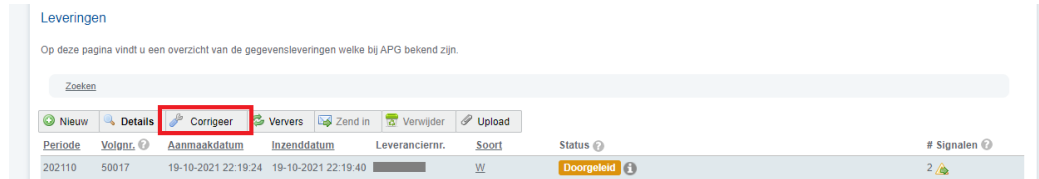
We bewaren een nieuwe levering tot u deze inzendt of tot maximaal 90 dagen na het aanmaken.

VERVOLGACTIE ONDERNEMEN – CORRIGEREN VIA LEVERINGEN

Zoek de levering met fouten op

Via ‘Signalen’ heeft u gezien welke dienstverbanden tot signalen hebben geleid. Via het tabblad ‘Leveringen’ corrigeert u de gehele aanlevering. Een levering vanuit een softwarepakket is niet te corrigeren via het SWP.

Klik op de levering en klik op de button ‘Corrigeer’.



Leveringen

Op deze pagina vindt u een overzicht van de gegevensleveringen welke bij APG bekend zijn.

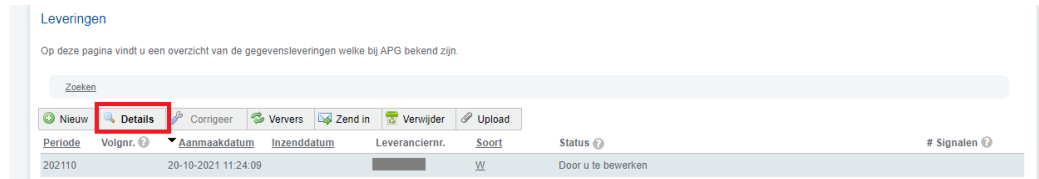
Zoeken

Nieuw Details **Corrigeer** Ververs Zend in Verwijder Upload

| Periode | Volgnr. | Aanmaakdatum | Inzenddatum | Leveranciernr. | Soort | Status | # Signalen |
|---------|---------|---------------------|---------------------|----------------|-------|------------|------------|
| 202110 | 50017 | 19-10-2021 22:19:24 | 19-10-2021 22:19:40 | | W | Doorgeleid | 2 |

Open de correctielevering

U ziet nu de correctielevering verschijnen. Klik op de levering en klik op de button ‘Details’. Klik op de aansluiting en kies nu opnieuw voor ‘details’.



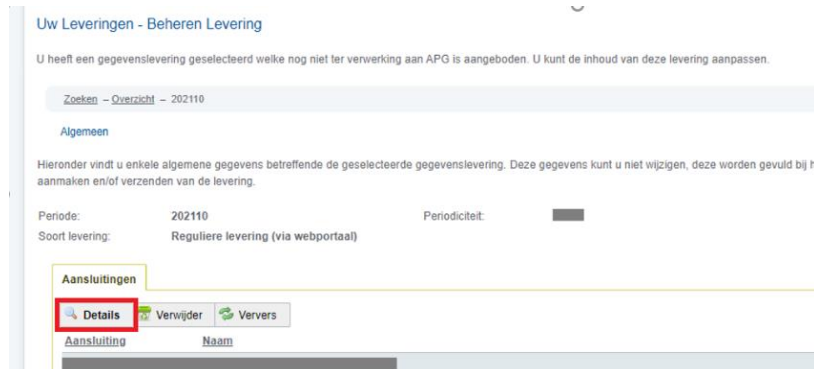
Leveringen

Op deze pagina vindt u een overzicht van de gegevensleveringen welke bij APG bekend zijn.

Zoeken

Nieuw **Details** Corrigeer Ververs Zend in Verwijder Upload

| Periode | Volgnr. | Aanmaakdatum | Inzenddatum | Leveranciernr. | Soort | Status | # Signalen |
|---------|---------|---------------------|-------------|----------------|-------|--------------------|------------|
| 202110 | | 20-10-2021 11:24:09 | | | W | Door u te bewerken | |



Uw Leveringen - Beheren Levering

U heeft een gegevenslevering geselecteerd welke nog niet ter verwerking aan APG is aangeboden. U kunt de inhoud van deze levering aanpassen.

Zoeken - Overzicht - 202110

Algemeen

Hieronder vindt u enkele algemene gegevens betreffende de geselecteerde gegevenslevering. Deze gegevens kunt u niet wijzigen, deze worden gevuld bij het aanmaken en/of verzenden van de levering.

Periode: 202110 Periodiciteit:

Soort levering: Reguliere levering (via webportaal)

Aansluitingen

Details Verwijder Ververs

| Aansluiting | Naam |
|-------------|------|
| | |

Selecteer het dienstverband

U ziet nu alle dienstverbanden in de nieuwe correctielevering. Klik op het dienstverband dat u wilt aanpassen en klik op de button 'details'.

Uw Leveringen - Beheren Levering

U heeft een gegevenslevering geselecteerd welke nog niet ter verwerking aan APG is aangeboden. U kunt de inhoud van deze levering aanpassen.

Zoeken - Overzicht - 202110 - [redacted]

Aansluiting [redacted] Tijdvak: 01-10-2021 t/m 31-10-2021

Selecteer middels onderstaande knoppen het gewenste dienstverband.

zoeken [X]

inhoud levering [X]

202110 [redacted]

Dienstverbanden

Nieuw Voeg toe Details Verwijder Beëindig Ververs

| Naam | BSN | Persnr. / Volgnr. | In dienst vanaf | Uit dienst | Geboortedatum | Geslacht |
|------------|------------|-------------------|-----------------|------------|---------------|----------|
| [redacted] | [redacted] | [redacted] | 01-08-2021 | | [redacted] | Onbekend |

Bepaal welke gegevens u moet wijzigen

Afhankelijk van het signaal gaat u nu verder.

- Via 'persoonsgegevens' als het signaal gaat over de persoonsgegevens van het dienstverband.
- Via 'betrekkingen' als het signaal gaat over producten/of betrekkingen van het dienstverband.

Via zowel 'betrekkingen' als 'persoonsgegevens' als het signaal over beide gaat.

VERVOLGACTIE ONDERNEMEN – CORRIGEREN

Persoonsgegevens corrigeren

U ziet een aantal invulvelden. Pas de gegevens waar nodig. Als u klaar bent klikt u op 'opslaan'.

BSNumer: *
Voorletters: *
Achternaam: *
Geboortedatum: *
Land: *
Postcode / Huisnr. / Toevoeging: *
Straat: *
Individuele onthefing: * (selecteer)
Burgerlijke staat: * (selecteer)
Voorvoegsels: *
Geslacht: *
Overlijdensdatum: * dd-mm-jjjj
Nationaliteit: *
Locatie omschrijving: *
Woonplaats: *
Datum ingang burgerlijke staat: * dd-mm-jjjj

Opslaan (de met * gemarkeerde velden zijn verplicht)

(*) Ingetrokken dienstverband of loontijdvak

kunnen wij u helpen?
Klik hieronder om de meekijkfunctie in opdracht van de helpdesk te starten:
Hulp nodig?
Meekijkverzoek toestaan

Betrokkingen corrigeren

Klik op 'bewerk'. U vult eerst in over welke periode de wijziging gaat. Daarna doorloopt u een paar schermen over de betrekkingen en de verschillende producten.

Controleer altijd alle gegevens. Als er een nieuwe berekening nodig is kunt u altijd klikken op het rekenmachine-icoon naast het veld.

Als u klaar bent klikt u op 'opslaan'.

Uw Leveringen - Beheren Levering

U heeft een gegevenslevering geselecteerd welke nog niet ter verwerking aan APG is aangeboden. U kunt de inhoud van deze levering aanpassen.

Zoeken - Overzicht - 202110 -

Dienstverband

Hieronder vindt u de gegevens van het geselecteerde dienstverband. U kunt deze gegevens aanpassen.

zoeken

inhoud levering

202110
(nieuw...)

kunnen wij u helpen?
Klik hieronder om de

(*) Ingetrokken dienstverband of loontijdvak

| Datum aanvang | Datum einde | Code Cao | Deeltijdfactor | Verb. | Soort |
|---------------|-------------|----------|----------------|-------|-------|
| 01-08-2021 | 31-08-2021 | | 1 | WNE | 15 |

VERVOLGACTIE ONDERNEMEN – LEVERING VERSTUREN

Verzenden

Als u alle gewenste gegevens heeft aangepast gaat u terug naar het tabblad 'Leveringen'. Klik op de nieuwe levering. Dit is altijd een levering met het soort 'C'. Klik daarna op 'Zend in'. U krijgt nu een samenvatting van de gegevens in de levering. Bevestig of de gegevens kloppen. De status van uw levering wordt nu vernieuwd.

- Zolang u nog bezig bent met het bewerken van uw levering, staat hier 'Door u te bewerken'.
- Als u de gegevenslevering inzendt, verandert de status naar 'Verzonden'.
- Uw levering wordt nu in behandeling genomen. De status verandert dan naar 'In behandeling'.
- Zodra uw levering is verwerkt, verandert de status uiteindelijk naar 'Doorgeleid'.

Nieuw Details Corrigeer Ververs **Zend in** Verwijder Upload

| Periode | Volgnr. | Aanmaakdatum | Inzenddatum | Leveranciernr. | Soort | Status |
|---------|---------|---------------------|-------------|----------------|-------|--------------------|
| 202110 | | 20-10-2021 11:24:09 | | 9007901 | C | Door u te bewerken |

U heeft een gegevenslevering geselecteerd welke nog niet ter verwerking aan APG is aangeboden. U kunt de inhoud van deze levering aanpassen.

Zoeken - Overzicht - 202110 - [redacted]

Dienstverband

Hieronder vindt u de gegevens van het geselecteerde dienstverband. U kunt deze gegevens aanpassen.

zoeken

inhoud levering

202110
(nieuw...)

(*) ingetrokken dienstverband of loontijdvak

kunnen wij u helpen?

Betrekkings Producten Persoonsgegevens

| Datum aanvang | Datum einde | Code Cao | Deeltijdfactor | Verb. | Soort |
|---------------|-------------|----------|----------------|-------|-------|
| 01-08-2021 | 31-08-2021 | | 1 | WNE | 15 |

Aanvullen Details **Bewerk**