

Financiële positie van het pensioenfonds

De lage rente raakt de pensioenfondsen hard. De dekkingsgraad van SPW eind mei is ten opzichte van eind 2009 met ruim 6 procent gedaald naar 98 procent. De dekkingsgraad is het vermogen gedeeld door de reeds opgebouwde pensioenverplichtingen. De dekkingsgraad is erg gevoelig voor de rente omdat de hoogte van de verplichtingen daar voor een belangrijk deel van afhankelijk is. Hoe lager de rente is, hoe minder renteopbrengsten SPW mag verwachten in de toekomst. Daardoor moet er nu een hoger bedrag worden gereserveerd voor de toekomstige verplichtingen.

Dekkingsgraad eind 2009

De dekkingsgraad van SPW is gedurende 2009 gestegen van 93,9 procent naar 104,4 procent. Dit was lager dan de schatting voor eind 2009 van 106 procent. De belangrijkste reden daarvoor is de toegenomen gemiddelde levensverwachting van de gehele Nederlandse bevolking. Dit heeft invloed op de verwachte toekomstige pensioenuitkeringen. Doordat de overlevingskansen toenemen, neemt ook de verwachte uitbetaling toe en moet de voorziening voor de pensioenuitkeringen verhoogd worden. Hierdoor zijn de verplichtingen van het



fonds eind 2009 door het bestuur verhoogd met een geschatte opslag van 3,9 procent. Ook de reservering voor toekomstige kosten die verbonden zijn aan het uitkeren van het pensioen, is verhoogd van 2 procent naar 2,1 procent.

Het fondsvermogen is in 2009 gestegen met ruim 650 miljoen euro. Doordat de verplichtingen van het fonds met ruim 150 miljoen

euro stegen, mede door bovengenoemde opslagen, lag de eind 2009 vastgestelde dekkingsgraad lager dan eerder was geschat.

Ontwikkeling van de dekkingsgraad in 2010

Gedurende de eerste vijf maanden van 2010 is het vermogen gestegen met ruim 600 miljoen euro. De verplichtingen stegen in »



**Klanttevredenheidsonderzoek
werkgevers SPW 2009**

pagina 3



Nationaal Pensioenregister

pagina 5



Pensioeninformatiebijeenkomsten

pagina 4

» *Vervolg van pagina 1*

dezelfde periode echter met ruim 900 miljoen euro als gevolg van een daling van de (gemiddelde) rente. De forse daling van de dekkingsgraad naar 98 procent is dus, zoals boven vermeld, het resultaat van de positieve ontwikkeling van het fondsvermogen enerzijds en de grotere negatieve ontwikkeling van de verplichtingen van het fonds anderzijds.

De verplichtingen van SPW namen toe door de fors lagere rente. Het fonds heeft de renteverplichtingen voor een belangrijk deel afgedekt maar niet volledig omdat de rente ook kan stijgen en het fonds daar dan niet van kan profiteren. Het bestuur voert ook een voorzichtig beleggingsbeleid en heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheden om bijvoorbeeld de beleggingen in bedrijfsobligaties te vergroten. Voor het afdekken van het aandelen-, rente- en valutarisico maakt het fonds kosten waardoor de dekkingsgraad niet hard stijgt, maar ook niet hard daalt als er iets gebeurt zoals de crisis in Griekenland. Doordat de dekkingsgraad onder de 100 procent is komen te liggen was het fonds genoodzaakt de waardeoverdrachten in juni wederom stop te zetten.

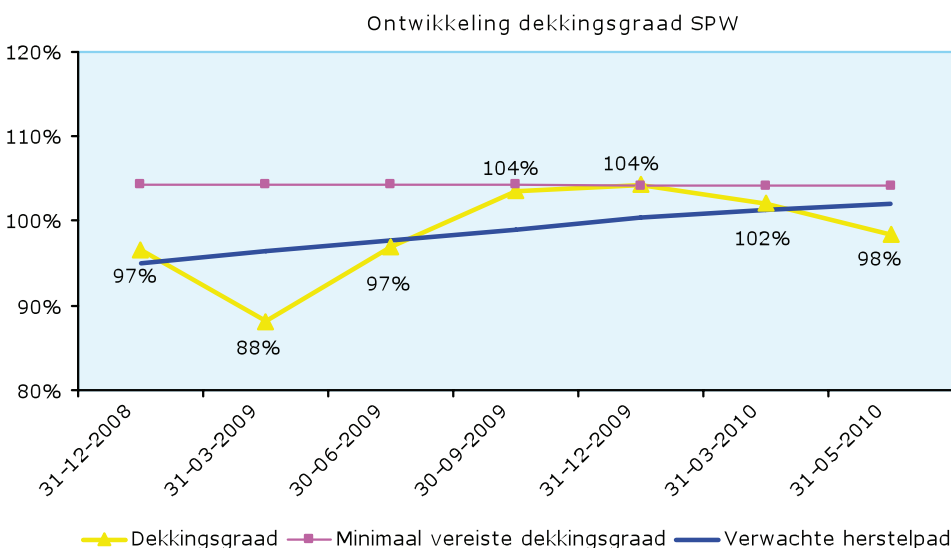
Herstelplan en ontwikkeling dekkingsgraad

In het werkgeversbulletin van januari 2010 zijn in het artikel op de voorpagina de belangrijkste punten uit het herstelplan genoemd. Met deze maatregelen moet SPW het herstel van de dekkingsgraad binnen de wettelijke termijnen realiseren. In 2009 hebben het beleggingsresultaat en

de ontwikkeling van de marktrente er gezamenlijk voor gezorgd dat het feitelijk herstel vooruitliep op het verwachte herstel volgens het herstelplan. Gedurende 2010 is dit beeld veranderd.

In het herstelplan is uitgegaan van een gemiddeld verondersteld rendement. Marktomstandigheden hebben de afgelopen periode een andere ontwikkeling van het rendement laten zien. Ook de werkelijke rentetermijnstructuur, waarmee de verplichtingen worden gewaardeerd, ontwikkelt zich als gevolg van marktomstandigheden anders dan waarmee rekening is gehouden in het herstelplan.

Het herstel loopt daardoor nu achter op de verwachting volgens het herstelplan. De voortgang van herstel (ten opzichte van het herstelplan) wordt op jaarbasis geëvalueerd. Per 31 december 2009 bedroeg de dekkingsgraad 104,4 procent. Volgens het herstelplan werd een dekkingsgraad verwacht van 100,2 procent. Het eerstvolgende evaluatiemoment is eind 2010. Als dan blijkt dat herstel niet mogelijk is binnen de resterende herstelperiode en met de reeds genomen maatregelen, dan kan het bestuur aanvullende maatregelen treffen. Het bestuur blijft de financiële situatie van het fonds continu monitoren. Onderstaande grafiek laat het verloop van de dekkingsgraad zien ■



Waardeoverdrachten opgeschort

SPW heeft in juni de waardeoverdrachten wederom opgeschort. Pensioenfondsen met een dekkingsgraad lager dan 100 procent mogen niet meewerken aan het overdragen van pensioenen van komende of vertrekkende deelnemers. Eind mei lag de dekkingsgraad van SPW onder de 100 procent en was het fonds verplicht om tot stopzetting over te gaan. De betrokkenen zijn hierover reeds per brief geïnformeerd. De daling van de dekkingsgraad is veroorzaakt doordat SPW extra geld moest reserveren door de hogere levensverwachting en de lage rente ■

Uitkomsten klanttevredenheids- onderzoek 2009

Voor de vijfde keer heeft SPW eind 2009 een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) laten uitvoeren door TNS NIPO naar de tevredenheid over de dienstverlening aan werkgevers. 196 werkgevers hebben een schriftelijke vragenlijst ontvangen. Zoals in de vorige uitgave van het werkgeversbulletin reeds is aangekondigd, presenteren we de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek onder werkgevers.

Conclusies uit het klanttevredenheidsonderzoek

Werkgevers beoordelen de totale dienstverlening van SPW met een ruime voldoende: een 7,2. Deze beoordeling is stabiel ten opzichte van 2007 (7,1).

Schriftelijke informatievoorziening

De waardering voor de schriftelijke informatieverstrekking is constant gebleven ten opzichte van 2007. De tevredenheid over 'snelheid afhandeling vragen' en 'begrijpelijkheid algemene informatievoorziening' is zelfs licht gestegen.

De belangrijkste reden voor tevredenheid bij werkgevers over de dienstverlening is de klantvriendelijkheid. De schriftelijke informatiefrequentie is goed.

De werkgevers geven aan het werkgeversbulletin minder zinvol te vinden dan twee jaar geleden.

Elektronische informatievoorziening

- De waardering voor de website is licht gedaald ten opzichte van 2007 (7,2 naar 7,0).
- De bezoekfrequentie is toegenomen ten opzichte van 2007 (van gemiddeld 6,9 keer naar 7,9 keer).
- De intentie van werkgevers om gegevens door te sturen via een beveiligde zone op de website van SPW is hoog, net als in voorgaande metingen.
- Werkgevers hebben vooral belangstelling voor actuele informatie en de mogelijkheid om formulieren op te vragen.
- Ruim de helft van de werkgevers geeft de voorkeur aan digitale toezending van mailings.



Telefonische bereikbaarheid

De medewerkers van SPW worden positief beoordeeld. Het gemiddeld rapportcijfer 7,4 was gelijk aan dat van 2007. De werkgevers zijn iets minder tevreden over deskundigheid en vriendelijkheid van medewerkers dan in 2007 bij het mondeling afhandelen van een probleem of vraag. Gebrek aan kennis (50 procent) is de belangrijkste reden waarom werkgevers geen belangrijke rol voor de eigen organisatie zien weggelegd in het geven van informatie over pensioenen.

Om de klanttevredenheid van SPW te kunnen verbeteren hebben wij uw hulp nodig. Daarom doen wij hieronder een oproep voor deelname aan een werkgeverspanel ■

OPROEP! Wilt u uw mening geven over diverse communicatiemiddelen (bijvoorbeeld brochures) die SPW ontwikkelt? Wij zijn op zoek naar werkgevers die willen deelnemen aan het werkgeverspanel van SPW. Met de hulp van dit panel zijn wij beter in staat communicatie-uitingen af te stemmen op uw wensen en verwachtingen. Als lid van het klantenpanel benaderen wij u twee tot drie keer per jaar om uw mening te vragen.

Wilt u ons helpen?

Geef u dit dan door. U kunt een e-mail sturen naar communicatie@spw.nl onder vermelding van: WGB klantenpanel werkgevers. Vergeet niet de naam van de woningcorporatie, uw naam, adres en telefoonnummer te vermelden.

Website SPW is vernieuwd

In april 2010 heeft SPW haar volledig vernieuwde website gelanceerd. Wij hebben u daarover geïnformeerd middels de digitale nieuwsbrief voor werkgevers. Bij de nieuwsbrief was een pdf-bestand bijgesloten waarmee u in de gelegenheid werd gesteld om uw medewerkers via uw interne communicatiekanalen te informeren.

Wat is er veranderd op de nieuwe website van SPW?

Op de website is nu een beveiligde omgeving waar werknemers kunnen inloggen. In **Mijn SPW** kunnen werknemers zich aan- en afmelden voor de digitale nieuwsbrief en



hebben zij tevens toegang tot de Pensioenplanner. De navigatiestructuur is sterk verbeterd en de website is toegankelijker.

De website is ingericht naar doelgroep. Op de werkgeverspagina treft u informatie aan voor werkgevers, zoals informatie over het betalen van premie of het wijzigen van bedrijfsgegevens. Ook nieuw is de intelligente vraagfunctie. In deze vraagfunctie worden vragen herkend waarna er een venster verschijnt met zoekresultaten.

Uit het klanttevredenheidsonderzoek dat SPW eind 2009 heeft uitgevoerd is naar voren gekomen dat de waardering en het rapportcijfer voor de website bij werkgevers zijn gedaald ten opzichte van 2007. Met de lancering van de nieuwe website

in april 2010 is de elektronische informatievoorziening al sterk verbeterd. Dit zou tot uiting moeten komen in het volgende klanttevredenheidsonderzoek ■



Pensioeninformatie bijeenkomsten in 2010

Met Pensioen

SPW organiseert al jaren regionale informatiebijeenkomsten voor werknemers die met (vroeg)pensioen gaan. Inmiddels zijn er veel werknemers (geboren voor 1950) die van het vroegpensioen gebruik maken. Bij een flexpensioenregeling, die sinds 2006 van kracht is, hoort een nieuwe vorm van de 'Met pensioenbijeenkomst'.

Voor wie?

Werknemers geboren na 1949 vallen onder de flexpensioenregeling. In de branche sparen deelnemers nu voor een pensioen vanaf 65 jaar, het is ook mogelijk de ingangsdatum te vervroegen (of uit te stellen). Werknemers kunnen zelf, binnen bepaalde grenzen, zelf de hoogte en de ingangsdatum van het flexpensioen bepalen.

SPW gaat de komende maanden aan de slag om ook voor de werknemers geboren na 1949 regionale informatiebijeenkomsten te organiseren. Werknemers kunnen voorafgaand aan hun (flex)pensioen, eventueel samen met hun partner, één informatiebijeenkomst bijwonen. In deze bijeenkomsten wordt uitleg gegeven over de wijze waarop het flexpensioen tot stand komt. Ook wordt uitgelegd welke keuzes gemaakt kunnen worden met behulp van de Pensioenplanner.

Als werknemers belangstelling hebben kunnen ze zich via de website van SPW opgeven. Op www.spw.nl kan een aanmeldformulier gedownload worden. Na het invullen kan dit formulier worden verstuurd naar metpensioen@spw.nl. Personen die zich opgeven, krijgen van ons bericht over

de plaats en tijd van de bijeenkomst in hun regio.

Workshops

Voor administrateurs en personeelsfunctionarissen houdt SPW ook dit najaar weer een aantal workshops. In deze workshops, die eveneens regionaal worden gehouden, gaat SPW in op de inhoud van de pensioenregeling binnen de branche en het gebruik van de Pensioenplanner. In één dagdeel staat SPW stil bij de ontwikkelingen die er zijn op pensioengebied en worden ervaringen uitgewisseld.

Deze webapplicatie is een belangrijk onderdeel in de communicatie tussen werknemers en SPW. Werknemers die gebruik willen maken van de flexpensioenregeling kunnen met behulp van de Pensioenplanner hun (flex)pensioen berekenen en de aanvraag starten.

In september ontvangen alle werkgevers een brief van SPW om zich aan te melden voor de workshop ■

SPW organiseert Pensioenworkshops in het derde kwartaal van 2010. U wordt hiervoor uitgenodigd.



Jaarverslag 2009

Het jaarverslag van SPW 2009 is in augustus verschenen. Het thema van dit jaarverslag is 'Herstel in openheid'. Alle werkgevers ontvangen een exemplaar van het jaarverslag. Indien u het jaarverslag niet heeft ontvangen of een extra exemplaar wilt ontvangen, stuurt u dan een e-mail aan info@spw.nl. U kunt het jaarverslag ook downloaden via www.spw.nl (Algemeen/Downloads) ■

Nationaal Pensioenregister vanaf 2011

De Stichting Pensioenregister is een initiatief van de pensioenkoopels, pensioenverzekeraars en de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

Werknemers zijn vaak slecht op de hoogte van hun toekomstige pensioeninkomen. Vooral als men meerdere werkgevers heeft gehad met verschillende pensioenregelingen, is men het spoor regelmatig bijster.

Het Pensioenregister moet het voor iedereen mogelijk maken om op de website www.mijnpensioenoverzicht.nl een eenvoudig en volledig overzicht te kunnen krijgen van alle opgebouwde pensioenaanspraken en de AOW-uitkering. Vanaf januari 2011 kan iedereen dus met één druk op de knop zien hoeveel pensioen er is opgebouwd. Indien blijkt dat het opgebouwde pensioen te laag is kunnen, indien gewenst, de nodige maatregelen worden genomen.

Wij houden u via de website www.spw.nl en via de digitale nieuwsbrieven op de hoogte! ■

Aanpassing reglement SVW

In het reglement van de Stichting VUT-fonds voor de Woningcorporaties (SVW) is duidelijker vastgelegd wanneer u geen recht heeft op VUT.

In het reglement was al opgenomen, dat werknemers die onder een afvloeiingsregeling of non-activiteitenregeling vallen, zijn uitgezonderd van VUT/ingroeirecht. Ter verduidelijking is toegevoegd dat zowel ontslag door tussenkomst van de kantonrechter als ontslag op staande voet, er ook toe leiden dat het recht op VUT/ingroeirecht van de betrokken werknemer vervalt.

Volledig reglement

Wilt u het herziene reglement inzien? Kijk dan op de website www.spw.nl (Algemeen/Downloads/Reglementen en statuten) U kunt de reglementen ook opvragen bij de Helpdesk van SPW op 020-583 5920 ■

Pensioenplanner

- De Pensioenplanner van SPW is nu via een beveiligde omgeving **Mijn SPW** beschikbaar voor uw werknemers.
- In december 2010 wordt de informatie in de Pensioenplanner opgeschoond. Informatie die door de werknemers zelf is ingevoerd, zoals salaris of parttime percentages, wordt dan gewist. Alleen de actuele gegevens zoals die in het systeem van SPW bekend zijn, worden dan getoond.
- Werkgevers die gebruik maken van 'Talent en Salaris' van DBS hebben de mogelijkheid om via een directe link vanuit het personeelsinformatiesysteem naar de Pensioen-

planner te gaan. U hoeft dan niet apart naar de website van SPW te gaan om de planner te openen.

UPO 2010

- Het Uniform Pensioen Overzicht (UPO) 2010 is in het tweede kwartaal 2010 aan uw werknemers verzonden ■

Het bestuur van SPW

De samenstelling van het bestuur van SPW is in de afgelopen maanden gewijzigd. Geheel onverwachts is op 24 april jl. ons bestuurslid Ewoud Teerink overleden. Ewoud was sinds 1 juli 2008 namens De Unie toegetreden tot het bestuur van SPW.



Van links naar rechts: Martijn Raaijmakers, Harald de Valck, Peter Boerenfijn, Miranda Blomberg en Gerlof van Dijk.

In Ewoud hebben we een deskundig bestuurder verloren. De vacature in het bestuur wordt nu vervuld door Martijn Raaijmakers van De Unie als vertegenwoordiger van de werknemers.

Verder is op 1 mei Annemarie Donker opgevolgd door Gerlof van Dijk als vertegenwoordiger van de werkgevers in het bestuur. De heer Van Dijk is werkzaam bij Aedes.



Aart van den Brink



Hendrien Witte

Oprichting bestuursbureau

Het bestuur richtte in september 2009 een bestuursbureau op. Het bestuursbureau ondersteunt het bestuur bij de uitoefening van zijn taken en geeft adviezen aan het bestuur.

Met de oprichting van het bestuursbureau wordt onder meer het organisatorische risico voor het fonds sterk vermindert.

De directeur van het bestuursbureau is de heer H.A.J. de Valck. De heer De Valck treedt tevens op als adviserend actuaaris.

Op de website van SPW www.spw.nl (Algemeen/Organisatie SPW) treft u meer informatie aan over de taken en verantwoordelijkheden van het bestuur en de belangrijkste nevenfuncties van de bestuursleden ■

Het bestuur ziet er nu als volgt uit:

Werkgeversbestuursleden

De heer P. Boerenfijn
Mevrouw H. Witte
De heer G. van Dijk

Werknemersbestuursleden

De heer A. van den Brink
De heer M. Raaijmakers
Mevrouw M.A. Blomberg

Colofon

Het werkgeversbulletin is een informatiebulletin van SPW en SVW.

Verschijsning
2 keer per jaar

Uitgever
SPW

Adres
Basisweg 10, Amsterdam

Correspondentieadres
Postbus 637
1000 EE Amsterdam
info@spw.nl
www.spw.nl
Fax: 020-583 8701

Vragen
Voor vragen kunt u bellen met de Helpdesk van SPW op telefoonnummer 020-583 5920

Vormgeving, realisatie en drukwerk
TenL Premedia & Productions

Ideën/opmerkingen
Bel, fax of mail! SPW streeft ernaar om een zo goed mogelijke service te bieden. Daarom zijn uw suggesties, tips en eventuele kritische opmerkingen van harte welkom.