

## SPW verhoogt pensioenen en verlaagt pensioenpremie

Het bestuur van SPW heeft besloten om de opgebouwde pensioenen van (gewezen) deelnemers en ingegane pensioenen van uitkeringsgerechtigden (pensioengerechtigden), voor zover deze in aanmerking komen, per 1 januari 2008 volledig te verhogen (indexeren). Ook is de pensioenpremie voor deelnemers verlaagd. Dit heeft positieve gevolgen voor zowel uw werknemers als uitkeringsgerechtigden.

De aanpassingen zijn te danken aan de goede financiële positie van SPW. Hierdoor is er financiële ruimte voor een pensioenverhoging en een verlaging van de pensioenpremie in 2008. In de i-krant van juni 2008 en op de website van SPW kunt u er meer over lezen. ■



**SPW gaat verhuizen**  
pagina 2



**De startbrief: de belangrijkste informatie samengevat**  
pagina 3



**Geef indienst- en uitdiensttredingen tijdig door aan SPW**  
pagina 3

# Contact met SPW

## Alle gegevens en wijzigingen op een rij

Als werkgever heeft u regelmatig contact met SPW. Zo kunt u telefonisch contact opnemen met de Helpdesk van SPW of de betreffende afdelingen. Daarnaast zult u geregeld contact hebben met uw relatiemanager. In dit artikel zetten wij alle contactgegevens nog even voor u op een rij. Bovendien brengen wij u op de hoogte van de laatste wijzigingen.

### Helpdesk SPW

Voor al uw vragen kunt u als werkgever terecht bij de Helpdesk van SPW. Ook uw werknemers kunnen daar terecht voor al hun vragen. De Helpdesk is op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur op telefoonnummer 035 - 528 99 20.

### Uw relatiemanager

Als werkgever kunt u met uw specifieke vragen en problemen ook terecht bij uw eigen relatiemanager. In dit overzicht zetten wij de namen en telefoonnummers van alle relatiemanagers van SPW voor u op een rij. Weet u niet wie uw relatiemanager is? Neem dan contact op met Olga Coenraad via telefoonnummer 035 - 528 99 64.

Ellen den Boer	06 - 222 35 909
Wim Borghols	06 - 226 98 481
Arjen Bouman	06 - 558 60 015
Jeroen Filemon	06 - 524 10 917
Geert Jan van de Pol	06 - 524 10 918

### Nieuwe naam voor Midoffice en Backoffice

Misschien is het u al opgevallen? De afdelingen Midoffice en Backoffice hebben een nieuwe naam gekregen. De afdeling Midoffice wordt tegenwoordig 'Klantteam SPW' genoemd en de afdeling Backoffice 'Shared Service Center'. Deze naamswijzigingen zult u tegenkomen in de brieven die u van SPW ontvangt. Alleen de namen van de afdelingen zijn gewijzigd, verder zal er dus niets veranderen. ■

## Weetjes

### Beleggingsresultaten 2007

SPW heeft het jaar 2007 afgesloten met een positief beleggingsresultaat van 1,2%. Op de website [www.spw.nl](http://www.spw.nl) onder 'Nieuws' en 'Actueel' kunt u alle informatie over de beleggingsresultaten 2007 nalezen.

### Uniform Pensioenoverzicht (UPO) 2008

Uw werknemers ontvangen ieder jaar van SPW een overzicht van hun opgebouwde pensioen: het Uniform Pensioenoverzicht (UPO). De verzenddatum van het UPO 2008 maken wij binnenkort bekend via de website van SPW.

### FVP-bijdrageregeling verlengd tot 2010

De FVP-bijdrageregeling wordt verlengd tot 1 januari 2010 (in plaats van 1 januari 2009). Werknemers die op of na 1 januari 2010 WW-gerechtigd (Werkloosheidswet) worden, komen niet meer in aanmerking voor een Financiering Voortzetting Pensioenverzekering (FVP) bijdrage. Stichting FVP heeft de intentie om het recht op FVP-bijdrage van werknemers van 40 jaar en ouder die nu WW-gerechtigd zijn én voor 1 januari 2010 werkloos worden zo veel mogelijk ongemoeid te laten. FVP geeft voor deze groep werknemers echter geen harde garanties af. U leest er meer over op [www.fvp.nl](http://www.fvp.nl). ■

# SPW gaat in december verhuizen!!!

## U ontvangt eind van het jaar een verhuiskaart

SPW verhuist in december 2008 naar het hoofdkantoor van Cordares. Daarom ontvangen alle deelnemers, gewezen deelnemers (ex-deelnemers), gepensioneerden en werkgevers eind 2008 een verhuiskaart van SPW met daarin onze nieuwe adresgegevens.

### Waar gaat SPW heen?

Wij verhuizen in december 2008 met alle medewerkers van het kantoor in Huizen naar het hoofdkantoor van Cordares aan de Basisweg in Amsterdam (vlakbij Station Amsterdam-Sloterdijk).

### Waarom verhuist SPW?

De uitvoering van de pensioenregeling is door SPW uitbesteed aan Cordares. Het hoofdkantoor van Cordares is gevestigd in Amsterdam. Het is efficiënter om dicht bij de collega's in Amsterdam te zitten. De pensioenuitvoering en -administratie voor SPW vindt daarom vanaf december 2008 in Amsterdam plaats.

### Wat merkt u als werkgever van de verhuizing?

Het enige wat u zult merken van de verhuizing is dat SPW per december 2008 een nieuw post- en bezoekadres en nieuwe telefoonnummers heeft. Verder zal er niets veranderen voor de pensioenuitvoering en pensioenregeling.

### SPW informeert alle relaties over de verhuizing

SPW zal alle relaties tijdig informeren over de verhuizing. Zo ontvangen bijvoorbeeld alle salarisadministrateurs tijdig een verhuiskaart met de nieuwe adresgegevens van SPW.

Als werkgever ontvangt u enkele weken voor de verhuizing een verhuiskaart met alle belangrijke informatie over de verhuizing. ■



# De startbrief: een gedeelde verplichting voor de werkgever

## De belangrijkste informatie samengevat

In het werkgeversbulletin van december 2007 heeft u er alles over kunnen lezen: de startbrief voor nieuwe deelnemers aan het pensioenfonds. Het verzorgen van de startbrief is een gedeelde verplichting tussen de werkgever en pensioenfonds SPW. De afgelopen maanden hebben wij vragen van werkgevers ontvangen over de inhoud van de startbrief en de verantwoordelijkheid van de werkgever. Daarom zetten we in dit nummer de belangrijkste informatie nog eens voor u op een rij.

### Wat is de startbrief?

Nieuwe deelnemers aan een pensioenfonds moeten volgens de Pensioenwet binnen drie maanden na het sluiten van de pensioenovereenkomst (na indiensttreding) schriftelijk informatie ontvangen over hun pensioenregeling. Het informatiepakket dat de deelnemers dienen te ontvangen, wordt in de Pensioenwet ook wel de 'startbrief' genoemd.

### De startbrief van SPW

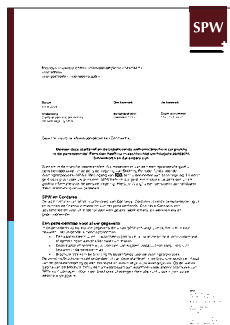
Het informatiepakket (de startbrief) van SPW ziet er sinds 1 januari 2008 als volgt uit:

- Een pensioenmap
- Een brief
- Een plastic mapje om de brief in te bewaren
- De brochure 'Welkom bij SPW'
- Een kaartsysteem (smileykaart ©) waarmee een deelnemer gemakkelijk zijn tevredenheid, ontevredenheid of opmerkingen kenbaar kan maken.

In december 2007 heeft u een exemplaar van de brochure 'Welkom bij SPW' ontvangen. De brochure is ook te downloaden via [www.spw.nl](http://www.spw.nl) en kan opgevraagd worden via de Helpdesk. Veel werkgevers hebben ook gevraagd om een voorbeeld van de brief. Daarom kunt u vanaf heden een voorbeeld van de brief (die bij het informatiepakket hoort) terugvinden op de website onder 'Werkgevers/Pensioenwetinformatie voor werkgevers'.



Kijk op [www.spw.nl](http://www.spw.nl) onder 'Brochures'



Kijk op [www.spw.nl](http://www.spw.nl) onder 'Werkgevers/Pensioenwetinformatie'

### Uw verantwoordelijkheid als werkgever

U bent er als werkgever samen met SPW sinds 1 januari 2008 verantwoordelijk voor dat nieuwe deelnemers hun informatiepakket (de startbrief) op tijd ontvangen. Daarom vragen wij u om de gegevens van uw nieuwe werknemers tijdig (binnen één maand na indiensttreding) aan SPW door te geven. Meer informatie vindt u in het artikel 'Geef indienst- en uitdiensttredingen tijdig door aan SPW' op deze pagina. ■

# Geef indienst- en uitdiensttredingen tijdig door aan SPW



Als een werknemer bij u in dienst of uit dienst treedt, dan geeft u dit als werkgever schriftelijk door aan SPW. Graag willen wij u laten weten waarom het belangrijk is om zowel indiensttredingen als uitdiensttredingen tijdig door te geven aan SPW.

### Indiensttredingen: binnen één maand doorgeven aan SPW

Zoals u weet is per 1 januari 2008 de verplichting van de 'startbrief' ingegaan (zie ook het artikel 'De startbrief: een gedeelde verplichting voor de werkgever' op deze pagina). U bent er als werkgever samen met SPW verantwoordelijk voor dat nieuwe deelnemers het informatiepakket (de startbrief) op tijd ontvangen. Daarom vragen wij u om de gegevens van uw werknemers binnen één maand na indiensttreding aan SPW door te geven. Dan kan SPW ervoor zorgen dat de informatiepakketten op tijd bij u op kantoor bezorgd worden, zodat u deze aan uw werknemers kunt uitreiken. Zo kunnen we er samen voor zorgen dat uw nieuwe werknemers het informatiepakket binnen de wettelijk gestelde termijn van drie maanden na indiensttreding ontvangen.

### Uitdiensttredingen: zo spoedig mogelijk doorgeven aan SPW

Zodra een werknemer uit dienst treedt en dit bij SPW is geregistreerd, ontvangt hij een beëindigingsbrief. In deze brief wordt de ex-werknemer geattendeerd op de mogelijkheid om over te gaan tot waardeoverdracht. De werknemer moet het verzoek tot waardeoverdracht binnen zes maanden na indiensttreding indienen bij de nieuwe pensioenuitvoerder. Om de ex-werknemer tijdig te kunnen informeren is het van belang dat u uitdiensttredingen zo spoedig mogelijk aan SPW doorgeeft. Zo voorkomt u ook, dat er nog lange tijd premie voor een ex-werknemer in rekening wordt gebracht. Bovendien vergemakkelijkt een tijdige melding van een uitdiensttreding een eventuele aanmelding door een nieuwe werkgever, als dit ook een woningcorporatie is.

### Geef uitdiensttredingen correct door

Uitdiensttredingen kunt u op meerdere manieren aan SPW doorgeven. Onder andere via het formulier 'Gegevens werknemer'. Deze kunt u downloaden via de website. Veel werkgevers maken gebruik van een koppeling met het salarispakket. Er wordt bij het doorgeven van het einde dienstverband dan ook om een reden van de beëindiging dienstverband gevraagd. In praktijk blijkt dat de reden vaak foutief wordt doorgegeven. Let daarom goed op dat u de juiste reden aangeeft bij het doorgeven van uitdiensttredingen. ■

# Pensioenuitvoerder Cordares en APG Groep ondertekenen fusieovereenkomst



SPW heeft de uitvoering van de pensioenregeling uitbesteed aan Cordares. Pensioenuitvoerder Cordares heeft op 17 april 2008 samen met APG Groep een overeenkomst ondertekend die in juli 2008 leidt tot een fusie van beide ondernemingen. Hiermee ontstaat een pensioenuitvoerder die 240 miljard euro aan pensioenvermogen beheert en vier miljoen deelnemers (in de sectoren onderwijs, overheid, bouw en woningcorporaties) bedient. Daarmee is het bedrijf één van de belangrijkste spelers op de collectieve pensioenmarkt, zowel nationaal als internationaal.

## APG Groep

Eind vorig jaar hebben de aandeelhouders van Cordares en ABP een intentieverklaring getekend voor de samenwerking. Voor Cordares zijn dit Sociaal Fonds Bouwnijverheid (SFB), SPW en het Bpf Bouw. Voor de Algemene Pensioen Groep (APG) heeft het ABP de intentieverklaring getekend.

Sinds maart 2008 heeft het ABP (het pensioenfonds voor werknemers en werkgevers in de sector overheid en onderwijs) een zelfstandige uitvoeringsorganisatie. Deze organisatie, APG, voert de pensioenregeling uit voor het ABP. De splitsing van pensioenfondsen en uitvoeringsorganisatie maakt het mogelijk de dienstverlening aan klanten verder uit te bouwen en komt de kracht van het collectieve pensioenproduct ten goede.

## Voordelen fusie

De fusie levert aantoonbare voordelen op voor de deelnemers en gepensioneerden van SPW. Door de fusie van de twee organisaties ontstaat namelijk een uitvoeringsorganisatie die jarenlange kennis en ervaring bundelt om een zo goed mogelijk pensioenproduct aan te bieden. De samenwerking zal bovendien de service verbeteren die SPW aan de deelnemers, gepensioneerden en werkgevers biedt. Daarnaast levert de fusie schaal- en samenwerkingsvoordelen op. De kosten zullen omlaag gaan en de verwachting is, dat we hogere rendementen op het belegd vermogen kunnen behalen. Door de grotere omvang van het belegd vermogen kunnen we bovendien het beleggingsrisico verminderen. Stuk voor stuk ontwikkelingen die SPW eerder in staat stelt om de pensioenen te verhogen en de premies te verlagen.

## Pensioenregeling SPW

Na de fusie blijft Cordares de pensioenadministratie en het vermogensbeheer voor SPW verzorgen. Er verandert dus niets voor de pensioenregeling van SPW, het opgebouwde pensioen van deelnemers en het pensioen van uitkeringsgerechtigden. De naam Cordares blijft na de fusie gehandhaafd. ■

# Klanttevredenheidsonderzoek onder werkgevers

Eind vorig jaar heeft TNS-NIPO in opdracht van SPW een vragenlijst gestuurd naar alle aangesloten woningcorporaties. Velen van u hebben de vragenlijst ingevuld, waarvoor onze hartelijke dank. Met de resultaten kunnen we de dienstverlening nog beter afstemmen op uw wensen en behoeften. Uit het klanttevredenheidsonderzoek (KTO) 2007 blijkt dat de tevredenheid voor alle groepen (deelnemers, gepensioneerden en werkgevers) is toegenomen en daar zijn we erg blij mee. In de i-krant lichten we de resultaten voor alle groepen toe, maar in dit werkgeversbulletin gaan we iets dieper in op de mening van u als werkgever:

- 58% van alle werkgevers is van mening dat de dienstverlening ten opzichte van twee jaar geleden is verbeterd.
- Als we kijken naar de tevredenheid voor verschillende aspecten blijkt dat u het meest tevreden bent over de telefonische bereikbaarheid (7,5), de deskundigheid van de medewerkers beoordeelt u met een 7,4 en het minst tevreden bent u over de schriftelijke informatieverstrekking (7,0).
- Toch is de tevredenheid over alle aspecten van de schriftelijke informatieverstrekking significant gestegen ten opzichte van 2005: begrijpelijkheid antwoorden: van 6,8 naar 7,2, snelheid afhandeling brieven: van 6,1 naar 6,7, begrijpelijkheid algemene informatieverstrekking: van 6,9 naar 7,1 en begrijpelijkheid notaverkeer: van 4,9 naar 6,3.
- De website van SPW wordt beoordeeld met een rapportcijfer 7,1. In 2005 was dat een 6,9.
- De website wordt voornamelijk bezocht voor het aanvragen van formulieren en brochures, voor het vinden van actuele informatie en het raadplegen van de Pensioenplanner.
- 93% is tevreden tot zeer tevreden over de telefonische bereikbaarheid.
- De tevredenheid over de medewerkers laat ten opzichte van 2005 een stijging zien van 7,1 naar 7,4. Bij de verschillende aspecten zien we ook een stijging in de scores, niveau en deskundigheid: van 7,1 naar 7,4, vriendelijkheid: van 7,6 naar 7,8, nakomen van afspraken: van 7,1 naar 7,4 en snelheid van afhandeling: van 6,8 naar 7,2.
- Net als in 2005 scoort SPW onder werkgevers hoog op de volgende stellingen:
  - als ik een vraag heb, dan bel ik gewoon even naar SPW;
  - als je contact opneemt met SPW, word je daar als klant goed geholpen;
  - SPW is een klantvriendelijke organisatie.
- U geeft aan zeer tevreden te zijn over uw relatiemanager; de gemiddelde score is 7,4. Dit is maar liefst zestiende punt hoger dan in 2005 (6,8).

## Colofon

Het werkgeversbulletin is een informatiebulletin van SPW, SVW en Cordares.

**Verschijsning**  
2 keer per jaar

**Uitgever**  
Cordares

**Adres**  
Huizemaatweg 550, Huizen

**Correspondentieadres**  
Postbus 80  
1270 AB Huizen  
info@spw.nl  
www.spw.nl  
Fax: 035 - 528 99 01

**Vragen**  
Voor vragen kunt u bellen met de Helpdesk van SPW op telefoonnummer 035 - 528 99 20.

**Vormgeving en realisatie**  
TOPIQ

**Druk**  
Den Haag Media Groep

**Ideeën/opmerkingen**  
Bel, fax of mail! Cordares streeft ernaar een zo goed mogelijke service te bieden. Daarom zijn uw suggesties, tips en eventuele kritische opmerkingen van harte welkom.