

Even voorstellen...

In deze nieuwsbrief willen wij vier nieuwe leden aan u voorstellen:

Jos den Boer is 61 jaar en is sinds anderhalf jaar met vroegpensioen. Hij is van 1969 tot 1995 gemeenteambtenaar geweest in de functies van jongste bediende, hoofd financiën en directeur van het gemeentelijk woningbedrijf. Vanaf 1995 is hij werkzaam geweest bij SCW (de Alliantie Eemvallei).

'Ik ben getrouwd en heb 2 zoons en 3 kleinkinderen'. In zijn vrije tijd leest Jos veel en is 's zomers vaak op het water te vinden in zijn zeilboot. Jos heeft zich namens CNV Hout- en Bouw verkiesbaar gesteld als lid van de Deelnemersraad vanwege zijn financiële achtergrond en aangespoord door de financiële crisis. 'Ik vind het belangrijk dat deelnemers aan ons pensioenfonds en gepensioneerden een vinger aan de pols kunnen houden'. Hij verwacht als lid van de Deelnemersraad een inhoudelijke bijdrage te kunnen leveren aan het reilen en zeilen bij SPW. Primair voor het algemeen belang, maar vanzelfsprekend ligt de nadruk bij Jos wat meer op de situatie van de gepensioneerden.

Mark Somers is 44 jaar en woont in Valkenswaard. Hij werkt sinds 2003 als manager Bedrijfszaken bij Goed Wonen in Gemert, een corporatie van 2.500 woningen.

Mark is sinds 1990 werkzaam in de sector woningcorporaties en vanaf het begin altijd verantwoordelijk geweest voor de salarisadministratie en P&O. Verder heeft

transacties, portefeuille- en risicobeheer. Hij werkt nu als manager Treasury bij de corporatie Stadgenoten in Amsterdam. 'Begin 2008 vreesde ik dat pensioenfondsen niet slagvaardig genoeg zouden inspelen op de potentiële economische ramp die in aantocht was. Daarom meldde ik me bij 'mijn' FNV als kandidaat voor benoeming tot lid van de Deelnemersraad van ons pensioenfonds.'



Jos den Boer

Mark Somers

Jos Santos

Hans Eimers

Mark de HEAO met goed gevolg doorlopen en heeft een postdoctorale opleiding tot Register Controller gevolgd. Om deze redenen is hij namens CNV Hout en Bouw lid geworden van de Deelnemersraad. 'Naast mijn werk, ben ik actief als bestuurslid van een welzijnsorganisatie en als bestuurslid en voorzitter Technische Commissie van een atletiekvereniging. Tegelijkertijd vind ik het leuk om mijn professionele kennis en ervaring in te zetten in het werk van de Deelnemersraad'.

José João Rebelo Oliveira dos Santos (Jos Santos) is 52 jaar. In 1969 is hij naar Nederland verhuisd om zich bij zijn ouders te voegen die hier al zes jaar de term gastarbeider hielpen introduceren.

De afgelopen 30 jaar heeft José voornamelijk voor professionele instellingen bemiddeld en geadviseerd bij financiële

Als vierde en laatste deelnemer stellen wij de 49-jarige **Hans Eimers** voor. Hij is woonachtig in Rotterdam en werkzaam als hoofd Interne Controle bij Woonbron.

Hans is sinds oktober 2008 lid van de Deelnemersraad. Begin 2008 riep de FNV Bouw geïnteresseerden op om zich aan te melden voor trainingsdagen deelnemersraden via de 'kweekvijver'. Hij heeft zich aangemeld omdat het onderwerp pensioen belangrijk was en nog steeds belangrijker wordt. Je betaalt er tenslotte elke maand een behoorlijk bedrag voor. Vanwege zijn financiële achtergrond heeft dit onderwerp zijn belangstelling en ook de governance (openheid over de resultaten en hoe deze worden behaald) voor pensioenfondsen. Zeker nu staat het financiële deel volop in de belangstelling en dus ook in de Deelnemersraad. Genoeg werk aan de winkel in het belang van (ex)deelnemers! ■

Colofon

Redactie

J.J.L. Baale
D.J. de Jong
J.W. de Landmeter

Verschijsning

Twee keer per jaar

Uitgever

Cordares

Vormgeving en realisatie

TOPIQ

Druk

Den Haag Media Groep

Informatie over de Deelnemersraad

Kijk op www.spw.nl onder de knop Deelnemersraad. Uw vragen kunt u e-mailen naar deelnemersraad@spw.nl.

Benchmarkonderzoek communicatie

Het bureau Brutaal Communicatie heeft een onderzoek gedaan naar enkele communicatiemiddelen van SPW. Er is ook een vergelijking gemaakt (benchmark) met de communicatiemiddelen van andere pensioenfondsen. Soms scoort SPW goed, soms minder goed. Brutaal heeft ook aanbevelingen gedaan om het beter te gaan doen. Hiermee is een werkgroep, waarin de deelnemersraad participeert, aan de slag gegaan.

Brutaal

Brutaal Communicatie is een trainings- en adviesbureau dat zich inzet voor heldere communicatie van opdrachtgevers in de financiële en pensioenwereld, zoals De Nederlandsche Bank, ABP/APG, Delta Lloyd, Aegon, Shell Pensioenfondsen en Unilever Pensioenfondsen, naar hun klanten.

Doel van het onderzoek

Het doel van het onderzoek was om inzicht te verkrijgen in de kwaliteit van de communicatiemiddelen van SPW. Geen diepgravend onderzoek, maar een scan van de middelen. De volgende uitingen zijn onderzocht: nieuwsbrieven, website, correspondentie, jaarverslag en brochures. Er is getoetst op vooraf vastgestelde criteria: begrijpelijkheid, eigentijdsheid, volledigheid, service-

gerichtheid en correctheid. Ook is een benchmark vastgesteld van een vijftal grote en kleinere pensioenfondsen, waaronder ABP, Pensioenfonds Zorg en Welzijn en het pensioenfonds voor de Waterbouw.

In het onderzoek worden de hiervoor vermelde communicatie-uitingen onderzocht en met de vertegenwoordigers in de benchmark vergeleken. Het gaat in dit verband te ver om uitvoerig de onderzoeksuitkomsten van alle onderdelen hier te bespreken. Op alle onderzochte terreinen zijn wel duidelijke verschillen vast te stellen.

Uitkomsten van het onderzoek

Belangrijk voor ons is hoe SPW scoort in dit onderzoek. Op zich komt de communi-

catie van SPW niet slecht uit de verf. Uit de door Brutaal Communicatie gedane aanbevelingen ten aanzien van de vijf uitingen komt duidelijk naar voren waar de verbetermogelijkheden liggen. Met deze aanbevelingen is SPW aan de slag gegaan en heeft een en ander opgepakt. Er wordt gewerkt aan een actualisering van het communicatiebeleid in een daartoe gevormde werkgroep, waarin naast medewerkers van Cordares ook bestuurlijke vertegenwoordigers en de voorzitter van de Deelnemersraad zitten. De Deelnemersraad zal zijn licht laten schijnen over het communicatiebeleid en zien wat er met de aanbevelingen is gedaan.

Heldere communicatie

De komende tijd zal SPW veel communiceren naar de deelnemers en gepensioneerden van het fonds. Het belangrijkste onderwerp is het herstelplan en de besluiten die door het bestuur van het pensioenfonds zijn genomen vanwege de kredietcrisis. Dit vereist heldere communicatie naar alle belanghebbenden. Ook de deelnemersraad volgt dit op de voet. ■

Stopzetting waardeoverdrachten

Het bestuur van SPW heeft per 1 januari 2009 besloten alle (inkomende en uitgaande) waardeoverdrachten tijdelijk stop te zetten. Dit betekent dat de afhandeling van alle waardeoverdrachten per deze datum is stilgelegd. Dit besluit is genomen omdat is vastgesteld dat de dekkingsgraad van SPW momenteel onder de 100% ligt.*

Wanneer is waardeoverdracht aan de orde?

Waardeoverdracht is aan de orde als u van werkgever verandert. Wanneer u in een vorige baan pensioen hebt opgebouwd bij een andere pensioenuitvoerder, kunt u ervoor kiezen uw opgebouwde pensioen mee te nemen naar de nieuwe pensioenuitvoerder.

Wat betekent dit voor u?

Als u een verzoek om waardeoverdracht hebt aangevraagd voor 1 januari dan is uw aanvraag in behandeling genomen. U ontvangt een brief waarin de procedure verder is uitgelegd. Uw voormalige pensioenuitvoerder zal ook een bericht ontvangen met hierin verdere informatie over de stopzetting. De akkoordverklaringen van de waardeoverdrachten die tot

1 januari zijn ontvangen zijn in behandeling genomen en worden verwerkt. Zodra het bestuur van SPW besluit de waardeoverdracht van de deelnemers weer te hervatten, krijgt u daarvan schriftelijk bericht.

Als u een waardeoverdracht bij SPW wilt aanvragen, dan is dat nog steeds mogelijk. U kunt uw aanvraag indienen bij SPW en uw verzoek wordt in behandeling genomen. In het formulier waardeoverdracht en in de brochure waardeoverdracht kunt u nalezen welke stappen u kunt volgen. Uw gegevens worden dan bij SPW geregistreerd en u ontvangt een bericht zodra de behandeling van waardeoverdrachten weer wordt hervat.

Wij houden u via deze website op de hoogte van de besluiten rondom de stopzetting (en vervolgens hervatting) van waardeoverdrachten bij SPW. Indien u vragen heeft, kunt u contact opnemen met de Helpdesk van SPW op telefoonnummer 020 - 583 5920. ■

**De verhouding tussen het aanwezige vermogen en de pensioenverplichtingen*